

个人信息收集使用检测报告

应用名称:

应用版本:

检测日期:

目录

个人信息收集使用检测报告	1
第 1 章 评估摘要	4
1.1 评估结果概览	4
1.2 隐私政策合规检测结果	4
1.3 权限申请检测结果	5
1.3.1 危险权限列表	5
1.3.2 常规权限列表	6
1.4 SDK 检测结果	7
第 2 章 申请权限隐私政策明示详情	9
第 3 章 收集信息回传地址列表	11
第 4 章 隐私政策合规检测详情	12
4.1 隐私政策易读性	12
4.1.1 是否有隐私政策	12
4.1.2 隐私政策是否单独成文	12
4.1.3 隐私政策是否单独访问	12
4.1.4 隐私政策是否易于阅读	12
4.2 各项业务功能及所收集个人信息类型清晰说明	12
4.2.1 是否明示收集个人信息的业务功能	12
4.2.2 业务功能与所收集个人信息类型是否一一对应	13
4.2.3 是否明示各项业务功能所收集的个人信息类型	13
4.2.4 是否显著标识个人敏感信息类型	13
4.3 清晰说明个人信息处理规则及用户权益保障	13
4.3.1 App 运营者的基本情况	13
4.3.2 个人信息存储和超期处理方式	13
4.3.3 个人信息的使用规则	13
4.3.4 个人信息出境情况	14
4.3.5 个人信息安全保护措施和能力	14
4.3.6 对外共享、转让、公开披露个人信息规则	14
4.3.7 用户权利保障机制	14
4.3.8 用户申诉渠道和反馈机制	14
4.3.9 隐私政策时效	15
4.3.10 隐私政策更新	15
4.4 不应在隐私政策等文件中设置不合理条款	15
4.4.1 隐私政策等文件是否存在免责等不合理条款	15
4.5 收集个人信息应明示收集目的、方式、范围	15
4.5.1 是否向用户明示收集、使用个人信息的目的、方式、范围	15
4.5.2 若使用 Cookie 及其同类技术收集个人信息，是否向用户明示	16
4.5.3 若存在嵌入第三方代码插件收集个人信息的功能，是否向用户明示	16
4.6 收集使用个人信息应经用户自主选择同意 不应存在强制捆绑授权行为	16
4.6.1 收集个人信息前是否征得用户自主选择同意	16
4.6.2 是否存在将多项业务功能和权限打包，要求用户一揽子接受的情形	17

4.7	收集个人信息应满足必要性要求	17
4.7.1	实际收集的个人信息类型是否超出隐私政策所述范围	17
4.7.2	收集与业务功能有关的非必要信息，是否经用户自主选择同意	17
4.7.3	是否收集与业务功能无关的个人信息	17
4.7.4	是否在用户明确拒绝后继续索要权限、打扰用户	18
4.7.5	App 更新是否更改系统权限设置	18
4.8	支持用户注销账号、更正或删除个人信息	18
4.8.1	是否支持用户注销账号	18
4.8.2	是否支持用户查询、更正或删除个人信息	18
4.9	及时反馈用户申诉	19
4.9.1	是否及时反馈用户申诉	19
附件 A	安全检测评估依据	20

第1章 评估摘要

1.1 评估结果概览

评估项目	评估结果
权限检测	安全
SDK 检测	存在引用但未声明 SDK
收集信息检测	存在未声明第三方信息回传地址
隐私政策合规检测	存在风险

1.2 隐私政策合规检测结果

检测项目		是否合规
隐私政策的独立性、易读性	是否有隐私政策	是
	隐私政策是否单独成文	是
	隐私政策是否易于访问	是
	隐私政策是否易于阅读	否
清晰说明各项业务功能及所收集个人信息类型	是否明示收集个人信息的业务功能	是
	业务功能与所收集个人信息类型是否一一对应	是
	是否明示各项业务功能所收集的个人信息类型	是
	是否显著标识个人敏感信息类型	否
清晰说明个人信息处理规则及用户权益保障	App运营者的基本情况	是
	个人信息存储和超期处理方式	否
	个人信息的使用规则	是
	个人信息出境情况	否
	个人信息安全保护措施和能力	是

	对外共享、转让、公开披露个人信息规则	是
	用户权利保障机制	否
	用户申诉渠道和反馈机制	否
	隐私政策时效	是
	隐私政策更新	是
不应在隐私政策等文件中设置不合理条款	隐私政策等文件是否存在免责等不合理条款	是
收集个人信息应明示收集目的、方式、范围	是否向用户明示收集、使用个人信息的目的、方式、范围	是
	若使用 Cookie 及其同类技术收集个人信息，是否向用户明示	是
	若存在嵌入第三方代码插件收集个人信息的功能，是否向用户明示	否
收集使用个人信息应经用户自主选择同意 不应存在强制捆绑授权行为	收集个人信息前是否征得用户自主选择同意	否
	是否存在将多项业务功能和权限打包，要求用户一揽子接受的情形	否
收集个人信息应满足必要性要求	实际收集的个人信息类型是否超出隐私政策所述范围	是
	收集与业务功能有关的非必要信息，是否经用户自主选择同意	否
	是否收集与业务功能无关的个人信息	否
	是否在用户明确拒绝后继续索要权限、打扰用户	是
	App更新是否更改系统权限设置	是
支持用户注销账号、更正或删除个人信息	是否支持用户注销账号	否
	是否支持用户查询、更正或删除个人信息	是
及时反馈用户申诉	是否及时反馈用户申诉	是

1.3 权限申请检测结果

1.3.1 危险权限列表

序号	权限项	权限描述
----	-----	------

1	android.permission.ACCESS_FINE_LOCATION	允许访问精确位置
2	android.permission.WRITE_CONTACTS	允许写入联系人数据
3	android.permission.READ_EXTERNAL_STORAGE	允许读取或者存储空间
4	android.permission.RECEIVE_BOOT_COMPLETED	开机自启动
5	android.permission.READ_PHONE_STATE	允许获取手机信息
6	android.permission.PROCESS_OUTGOING_CALLS	允许程序监视、修改有关播出电话
7	android.permission.CAMERA	允许使用摄像头
8	android.permission.ACCESS_COARSE_LOCATION	允许访问粗略位置
9	android.permission.CALL_PHONE	允许拨打电话
10	android.permission.RECORD_AUDIO	允许程序录制音频
11	android.permission.READ_CONTACTS	允许读取联系人数据
12	android.permission.WRITE_EXTERNAL_STORAGE	允许写入或者存储空间
13	android.permission.GET_ACCOUNTS	访问 Accounts 帐户列表

1.3.2 常规权限列表

序号	权限项	权限描述
1	android.permission.BLUETOOTH	允许程序连接配对过的蓝牙设备
2	android.permission.BLUETOOTH_ADMIN	允许程序进行发现和配对新的蓝牙设备
3	android.permission.READ_PROFILE	访问用户个人资料
4	android.permission.ACCESS_NETWORK_STATE	允许程序获取网络信息状态, 如当前的网络连接是否有效
5	android.permission.ACCESS_WIFI_STATE	允许程序获取当前 WiFi 接入的状态以及 WLAN 热点的信息
6	android.permission.READ_LOGS	允许程序读取系统底层日志
7	android.permission.INTERNET	允许程序访问网络连接, 可能产生 GPRS 流

		量
8	android.permission.VIBRATE	允许程序振动
9	android.permission.FLASHLIGHT	允许访问闪光灯
10	android.permission.NFC	允许程序执行 NFC 近距离通讯操作, 用于移动支持
11	android.permission.SYSTEM_ALERT_WINDOW	允许程序显示系统窗口
12	android.permission.CHANGE_NETWORK_STATE	允许程序改变网络状态,如是否联网
13	android.permission.WAKE_LOCK	允许程序在手机屏幕关闭后后台进程仍然运行
14	android.permission.MOUNT_UNMOUNT_FILESYSTEMS	允许程序挂载、反挂载外部文件系统
15	android.permission.CHANGE_WIFI_STATE	允许程序改变 WiFi 状态
16	android.permission.GET_TASKS	允许程序获取任务信息
17	android.permission.MODIFY_AUDIO_SETTINGS	允许程序修改声音设置信息
18	android.permission.KILL_BACKGROUND_PROCESSES	允许程序调用 killBackgroundProcesses(String). 方法结束后台进程

1.4 SDK 检测结果

序号	检出引用 SDK	是否明示	明示详情
1	华为推送	否	无
2	科大讯飞	否	无
3	威富通支付 SDK	否	无
4	微信分享	否	无
5	银联支付	否	无
6	Vivo 推送	否	无
7	小米推送	否	无

个人信息收集使用检测报告

8	融云	否	无
9	神策	否	无
10	新浪微博	否	无
11	百度地图	否	无

第2章 申请权限隐私政策明示详情

序号	申请权限	是否明示	明示情况
1	允许访问精确位置	是	5. 我行会使用您的证件类型、证件号码、手机号、设备型号、操作系统、唯一设备标识符、登录IP地址、操作日志、位置信息、面部图像（视频）、声音用于风险防范和诈骗监测等，以预防、发现、调查欺诈、危害安全、非法或违反与我行及我行关联方的协议、政策或规则的行为，以保护您、我行及社会公众的合法权益。
2	允许写入联系人数据	是	5) 基于通讯录的功能：您可以使用添加圈子好友、手机号转账、通知转账收款人等服务。
3	允许读取或者存储空间	是	6) 基于存储的功能：您可保存服务预约的二维码、外汇汇款的电子回单，使用圈子、消息中心功能。
4	开机自启动	否	与信息收集无关
5	允许获取手机信息	是	5. 我行会使用您的证件类型、证件号码、手机号、设备型号、操作系统、唯一设备标识符、登录IP地址、操作日志、位置信息、面部图像（视频）、声音用于风险防范和诈骗监测等，以预防、发现、调查欺诈、危害安全、非法或违反与我行及我行关联方的协议、政策或规则的行为，以保护您、我行及社会公众的合法权益。
6	允许程序监视、修改有关播出电话	否	无
7	允许使用摄像头	是	2) 基于相机（摄像头）的功能：您可以使用银行卡识别、身份识别、扫码取款等服务。
8	允许访问粗略位置	是	11. 当您在手机银行中使用第三方提供的服务时，第三方可能会通过手机银行获取您的个人信息，例如：您已同意第三方可以获取您的地理位置信息，我行将授予第三方获得您的移动端地理位置信息接口，其可以通过该接口获得您的
9	允许拨打电话	是	7) 基于电话的功能：您可以使用拨打电话给客户经理等服务。
10	允许程序录制音频	是	1) 基于麦克风的的功能：您可以使用圈子对话、语音搜索、语音转账等服务。
11	允许读取联系人数据	是	5) 基于通讯录的功能：您可以使用添加圈子好友、手机号转账、通知转账收款人等服务。
12	允许写入或者存储空间	是	6) 基于存储的功能：您可保存服务预约的二维码、外汇汇款的电子回单，使用圈子、消息中心功能。
13	访问 Accounts 帐户列表	是	8. 当您使用转账汇款功能时，您需要向我行提供收款方的手机号码、姓名、银行卡号/账号、开户网点等信息，并可能需要您提供您的姓名、手机号码、证件类型及证件号码、转出卡卡号及密码、面部图像（视频）、手机设备信息、声音信息、手机通讯录、手机相册、地理位置等信息，以便于我行验证您的身份，
14	允许程序连接配对过的蓝牙设备	否	与信息收集无关
15	允许程序进行发现和配对新的蓝牙设备	否	与信息收集无关
16	访问用户个人资料	是	5. 我行会使用您的证件类型、证件号码、手机号、设备型号、操作系统、唯一设备标识符、登录IP地址、操作日志、位置信息、面部图像（视频）、声音用于风险防范和诈骗监测等，以预防、发现、调查欺诈、危害安全、非法或违反与我行及我行关联方的协议、政策或规则的行为，以保护您、我行及社会公众的合法权益。
17	允许程序获取网络信息状态，如当前的网络连接是否有效	是	9) 基于网络通讯的功能：您开通手机银行的网络通讯功能后，才能通过手机银行客户端获取我行服务端系统提供的各类服务。

18	允许程序获取当前 WiFi 接入的状态以及 WLAN 热点的信息	是	9) 基于网络通讯的功能: 您开通手机银行的网络通讯功能后, 才能通过手机银行客户端获取我行服务端系统提供的各类服务。
19	允许程序读取系统底层日志	否	无
20	允许程序访问网络连接, 可能产生 GPRS 流量	是	9) 基于网络通讯的功能: 您开通手机银行的网络通讯功能后, 才能通过手机银行客户端获取我行服务端系统提供的各类服务。
21	允许程序振动	是	10) 基于通知的功能: 您开通手机银行的通知权限后, 可以接受手机银行的消息中心提醒服务。
22	允许访问闪光灯	是	2) 基于相机(摄像头)的功能: 您可以使用银行卡识别、身份证识别、扫码取款等服务。
23	允许程序执行 NFC 近距离通讯操作, 用于移动支付	是	11) 基于NFC的功能: 您可以使用云闪付服务。
24	允许程序显示系统窗口	否	与信息收集无关
25	允许程序改变网络状态, 如是否联网	是	9) 基于网络通讯的功能: 您开通手机银行的网络通讯功能后, 才能通过手机银行客户端获取我行服务端系统提供的各类服务。
26	允许程序在手机屏幕关闭后后台进程仍然运行	否	与信息收集无关
27	允许程序挂载、反挂载外部文件系统	否	无
28	允许程序改变 WiFi 状态	是	9) 基于网络通讯的功能: 您开通手机银行的网络通讯功能后, 才能通过手机银行客户端获取我行服务端系统提供的各类服务。
29	允许程序获取任务信息	否	与信息收集无关
30	允许程序修改声音设置信息	是	1) 基于麦克风的功能力: 您可以使用圈子对话、语音搜索、语音转账等服务。
31	允许程序调用 killBackgroundProcesses(String). 方法结束后台进程	否	与信息收集无关

第3章 收集信息回传地址列表

序号	URL 列表
1	loc.map.baidu.com
2	bigdata.cib.com.cn

第4章 隐私政策合规检测详情

4.1 隐私政策易读性

4.1.1 是否有隐私政策

检测项	是否有隐私政策	是否合规	是
判定依据	存在隐私政策		
示例			

4.1.2 隐私政策是否单独成文

检测项	隐私政策是否单独成文	是否合规	是
判断依据	有独立隐私政策		
示例			

4.1.3 隐私政策是否单独访问

检测项	隐私政策是否单独访问	是否合规	是
判断依据	隐私政策提供单独访问页面		
示例			

4.1.4 隐私政策是否易于阅读

检测项	隐私政策是否易于阅读	是否合规	否
判断依据	隐私政策字体过小		
示例			

4.2 各项业务功能及所收集个人信息类型清晰说明

4.2.1 是否明示收集个人信息的业务功能

检测项	是否明示收集个人信息的业务功能	是否合规	是
判断依据	隐私政策中明示收集个人信息的业务功能		

示例	
----	--

4.2.2 业务功能与所收集个人信息类型是否一一对应

检测项	业务功能与所收集个人信息类型是否一一对应	是否合规	是
判断依据	隐私政策中声明业务功能与所收集个人信息类型可一一对应		
示例			

4.2.3 是否明示各项业务功能所收集的个人信息类型

检测项	是否明示各项业务功能所收集的个人信息类型	是否合规	是
判断依据	隐私政策中明示各项业务功能所收集个人信息类型		
示例			

4.2.4 是否显著标识个人敏感信息类型

检测项	是否显著标识个人敏感信息类型	是否合规	否
依据	隐私政策中未明确说明所收集信息中哪些是敏感信息。		
示例	无		

4.3 清晰说明个人信息处理规则及用户权益保障

4.3.1 App 运营者的基本情况

检测项	App 运营者的基本情况	是否合规	是
依据	隐私政策明示 APP 运营者基本情况		
示例			

4.3.2 个人信息存储和超期处理方式

检测项	个人信息存储和超期处理方式	是否合规	否
依据	隐私政策中未明示个人信息超期处理方式		
示例			

4.3.3 个人信息的使用规则

检测项	个人信息使用规则	是否合规	是
-----	----------	------	---

依据	隐私政策中明示个人信息使用规则
示例	

4.3.4 个人信息出境情况

检测项	个人信息出境情况	是否合规	否
依据	隐私政策中未明示个人信息出境情况		
示例			

4.3.5 个人信息安全保护措施和能力

检测项	个人信息安全保护措施和能力	是否合规	是
依据	隐私政策中明示个人信息安全措施		
示例			

4.3.6 对外共享、转让、公开披露个人信息规则

检测项	对外共享、转让、公开披露个人信息规则	是否合规	是
依据	隐私政策中明示个人信息安对外共享、转让、公开披露个人信息规则		
示例	<p>三、信息的共享、转让、公开披露</p> <p>(一) 共享</p> <p>我行不会与我行以外的公司、组织和个人共享您的个人信息，但以下情况除外：</p>		

4.3.7 用户权利保障机制

检测项	用户权利保障机制	是否合规	否
依据	隐私政策中未明示用户权利保障机制		
示例	无		

4.3.8 用户申诉渠道和反馈机制

检测项	用户申诉渠道和反馈机制	是否合规	否
依据	隐私政策中未明示用户申诉渠道和反馈机制		

示例	无
----	---

4.3.9 隐私政策时效

检测项	隐私政策时效	是否合规	是
依据	隐私政策中明示隐私政策生效时期		
示例			

4.3.10 隐私政策更新

检测项	隐私政策时效	是否合规	是
依据	隐私政策中明示隐私政策更新策略		
示例			

4.4 不应在隐私政策等文件中设置不合理条款

4.4.1 隐私政策等文件是否存在免责等不合理条款

检测项	隐私政策等文件是否存在免责等不合理条款	是否合规	是
依据	隐私政策中未出现“免责”等词汇，也未出现不合理条款		
示例	无		

4.5 收集个人信息应明示收集目的、方式、范围

4.5.1 是否向用户明示收集、使用个人信息的目的、方式、范围

检测项	是否向用户明示收集、使用个人信息的目的、方式、范围	是否合规	是
依据	隐私政策中明示收集、使用个人信息的目的、方式、范围		
示例	<p>12. 为了方便地使用我行的服务，以下情形中，您可选择是否授权我行收集、使用您的个人信息：</p> <p>1) 基于麦克风的功能：您可以使用圈子对话、语音搜索、语音转账等服务。</p> <p>2) 基于相机（摄像头）的功能：您可以使用银行卡识别、身份证识别、扫码取款等服务。</p>		

4.5.2 若使用 Cookie 及其同类技术收集个人信息，是否向用户明示

检测项	明示使用 Cookie 及其同类技术收集个人信息	是否合规	是
依据	未使用 Cookie 及其同类技术收集个人信息		
示例	无		

4.5.3 若存在嵌入第三方代码插件收集个人信息的功能，是否向用户明示

检测项	隐私政策等文件是否存在免责等不合理条款	是否合规	否
依据	存在嵌入第三方代码插件收集个人信息功能，隐私政策中未明示		
示例	<p>获取 imei</p> <pre> <classname>\com\gieseckedevrient\android\hceclient\a.smali</classname> <classname>\com\gieseckedevrient\android\hceclient\a.smali</classname> <classname>↵ \com\gieseckedevrient\android\hceclient\HceEngineJNIBridge.smali↵ </classname>↵ <classname>\com\hianalytics\android\a\a\a.smali</classname>↵ <classname>\com\iflytek\cloud\thirdparty\w.smali</classname>↵ <classname>\com\iflytek\sunflower\util\a.smali</classname>↵ <classname>\com\iflytek\sunflower\util\g.smali</classname>↵ ↵ <classname>\com\feinno\teatalkavsdk\SDKApp\$1.smali</classname>↵ <classname>↵ \com\feinno\teatalkavsdk\zhachang\RegApi\$CheckSMSImpl\$2.smali↵ </classname>↵ <classname>\com\newland\framework\util\t.smali</classname>↵ <classname>\com\newland\framework\util\t.smali</classname>↵ <classname>↵ \com\sensorsdata\analytics\android\sdk\util\SensorsDataUtils.smali↵ </classname>↵ <classname>\com\sina\deviceidjnisd\DeviceIdFactory.smali</classname>↵ <classname>\com\sina\deviceidjnisd\DeviceInfo.smali</classname>↵ <classname>\com\sina\weibo\sdk\utils\AidTask.smali</classname>↵ </pre> <p>新浪微博收集 IMEI，隐私政策中未明示</p>		

4.6 收集使用个人信息应 经用户自主选择同意 不应存在强制捆绑授权行为

4.6.1 收集个人信息前是否征得用户自主选择同意

检测项	收集个人信息前是否征得用户自主选择同意	是否合规	否
依据	未征得用户自主选择同意即收集信息		

示例	<pre>01-15 03:25:52.681 31190-31190/com.cib.cibmb I/Xposed: 调用getDeviceId()获取了imei 01-15 03:26:02.450 31190-31190/com.cib.cibmb I/Xposed: 调用getDeviceId()获取了imei 01-15 03:26:02.720 31190-31755/com.cib.cibmb I/Xposed: 调用getDeviceId()获取了imei 01-15 03:26:05.220 31190-31441/com.cib.cibmb I/Xposed: 调用getDeviceId()获取了imei 01-15 03:26:05.230 31190-31441/com.cib.cibmb I/Xposed: 调用getDeviceId()获取了imei 01-15 03:26:05.230 31190-31441/com.cib.cibmb I/Xposed: 调用getDeviceId()获取了imei</pre>
----	--

4.6.2 是否存在将多项业务功能和权限打包，要求用户一揽子接受的情形

检测项	是否存在将多项业务功能和权限打包，要求用户一揽子接受的情形	是否合规	否
依据	登录前同意隐私协议后则可以使用全部权限		
示例	读取手机通讯录未提示用户是否授权		

4.7 收集个人信息应满足必要性要求

4.7.1 实际收集的个人信息类型是否超出隐私政策所述范围

检测项	实际收集的个人信息类型是否超出隐私政策所述范围	是否合规	是
依据	实际收集的个人信息类型与隐私政策所述范围一致		
示例	无		

4.7.2 收集与业务功能有关的非必要信息，是否经用户自主选择同意

检测项	收集与业务功能有关的非必要信息，是否经用户自主选择同意	是否合规	否
依据	收集信息前未经用户自主选择同意		
示例	<pre>01-15 03:25:52.681 31190-31190/com.cib.cibmb I/Xposed: 调用getDeviceId()获取了imei 01-15 03:26:02.450 31190-31190/com.cib.cibmb I/Xposed: 调用getDeviceId()获取了imei 01-15 03:26:02.720 31190-31755/com.cib.cibmb I/Xposed: 调用getDeviceId()获取了imei 01-15 03:26:05.220 31190-31441/com.cib.cibmb I/Xposed: 调用getDeviceId()获取了imei 01-15 03:26:05.230 31190-31441/com.cib.cibmb I/Xposed: 调用getDeviceId()获取了imei 01-15 03:26:05.230 31190-31441/com.cib.cibmb I/Xposed: 调用getDeviceId()获取了imei</pre>		

4.7.3 是否收集与业务功能无关的个人信息

检测项	是否收集与业务功能无关的个人信息	是否合规	否
依据	收集安装应用列表信息		

示例	<ul style="list-style-type: none"> 获取已安装程序列表 <pre> <classname>\com\feinnoui\library\utils\FileBrowserUtils.smali</classname> <classname>\com\feinnoui\library\utils\QRCodeManager.smali</classname> <classname>\com\huawei\hms\support\api\push\ad\a.smali</classname> <classname>\com\huawei\hms\support\api\push\ad\a.smali</classname> <classname>\com\huawei\hms\support\api\push\ad\a.smali</classname> <classname>\com\huawei\hms\support\api\push\ad\a.smali</classname> <classname>\com\iflytek\cloud\SpeechUtility.smali</classname> <classname>\com\iflytek\cloud\thirdparty\ak.smali</classname> <classname>\com\iflytek\cloud\thirdparty\ak.smali</classname> <classname>\com\iflytek\sunflower\task\e.smali</classname> <classname>\com\iflytek\sunflower\task\e.smali</classname> <classname>\com\jph\takephoto\util\TUtils.smali</classname> <classname>\com\jph\takephoto\util\TUtils.smali</classname> <classname>\com\jph\takephoto\util\TUtils.smali</classname> <classname>\com\networkbench\agent\impl\fa\f.smali</classname> <classname>\com\networkbench\agent\impl\fa\g.smali</classname> </pre>
----	---

4.7.4 是否在用户明确拒绝后继续索要权限、打扰用户

检测项	是否在用户明确拒绝后继续索要权限、打扰用户	是否合规	是
依据	未出现继续索要权限、打扰用户情况		
示例	无		

4.7.5 App 更新是否更改系统权限设置

检测项	App 更新是否更改系统权限设置	是否合规	是
依据	APP 暂无更新		
示例	无		

4.8 支持用户注销账号、更正或删除个人信息

4.8.1 是否支持用户注销账号

检测项	是否支持用户注销账号	是否合规	否
依据	未提供注销界面		
示例	无		

4.8.2 是否支持用户查询、更正或删除个人信息

检测项	是否支持用户查询、更正或删除个人信息	是否合规	是
依据	支持用户查询、更正或删除个人信息		



4.9 及时反馈用户申诉

4.9.1 是否及时反馈用户申诉

检测项	是否及时反馈用户申诉	是否合规	是
依据	提供在线客服		
示例	无		

附件 A 安全检测评估依据

《App 违法违规收集使用个人信息行为认定方法》

《信息安全技术个人信息安全规范》

《App 违法违规收集使用个人信息自评估指南》

《App 违法违规收集使用个人信息评级标准》

《工信部 App 侵害用户权益专项整治 8 项要求》