



Microsoft Online Tech Forum

微软在线技术峰会

疫后反思：借助Microsoft 365 重塑企业智能办公体系

李亮
微软大中华区 Microsoft 365 高级产品市场经理



WFH

Work from Home.
Work for Health.

聊些什么？

复盘：从“睁眼到岗”，到远程办公“新常态”

反思：临时选个工具还是注重强化能力？

重塑：企业级办公体系



复盘：“睁眼到岗”到远程协作“新常态”

我们的工作模式暴露了哪些问题？



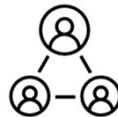
复盘：“睁眼到岗”的困惑

我们的工作模式暴露了哪些问题？



个人

从早忙到晚，效率却不高
多任务和信息过载
工作生活界线模糊



团队

在多平台协作，一致性差
协作理念陈旧
流程和服务自助性差



组织/企业

组织难于统览全局
新建平台，不易整合
系统转到线上，存在安全风险

反思：新常态

我们的工作模式暴露了哪些问题？

你何时按下的重启键？

随时随地的协作释放了生产力，是企业需要具备的长期能力，需要未雨绸缪而不是临时应对。

如何选择？

上而下还是下而上的选择？协作理念今非其比，要考虑的远不止功能。

用户接纳如何？ 文化与习惯融合：工具需要与业务一致且对用户熟悉
能力、文化与习惯的融合：工具需要与业务一致且对用户熟悉。

你为什么会觉得更累？

工作时长≠工作有效：企业需要对效率的洞察。

反思：新常态

我们的工作模式暴露了哪些问题？

你何时按下的重启键？

随时随地的协作释放了生产力，是**企业需要具备的长期能力**，需要未雨绸缪而不是临时应对。

如何选择？

上而下还是下而上的选择？**协作理念今非其比**，要考虑的远不止功能。

用户接纳如何？ 文化与习惯融合：工具需要与业务一致且对用户熟悉
能力、文化与习惯的融合：工具需要与业务一致且对用户熟悉。

你为什么会觉得更累？

工作时间长≠工作有效：**企业需要对效率的洞察。**

反思：临时选个工具还是注重强化能力？

何谓现代化工作模式“新常态”

企业需要具备的长期能力

协作理念今非其比

现代化
工作模式
新常态

能力、文化与习惯的融合

企业需要对效率的洞察。

重塑：企业级办公体系



个人-团队-公司
每一级效率最大化



保护现有投资
与现有流程体系无缝整合



从管理到赋能
提升自助性，降低IT依赖



对效率的洞察分析
找到效率低下的原因并改进



安全与合规
工作方式灵活，安全不能放松

Microsoft 365 创新领域



协作



安全



合规



移动性



内容



工作流



知识



隐私保护



平台性



管理性

Microsoft Teams – 全球领先的云协作平台

- ✓ Teams 集成**会议, 消息, 邮件, 日历, 电话, 文档, 项目, 任务, 流程, 数据**, 一个就够
- ✓ Teams **深度集成Office应用**, Word、Excel、PowerPoint、OneNote、SharePoint、Planner, 甚至Power BI都可以在 Teams 中直接使用, 减少环境切换, 使协作变得更加轻松
- ✓ Teams 能有效优化关键的**业务工具和流程并集成了超过140个第三方应用程序**
- ✓ 利用 Power Platform**定制 workflow 和应用**

- ✓ Teams 包容性的对话和知识沉淀, 打破组织边界的沟通, 提高团队参与度等, 推动企业营造“赋能”, “包容”, “学习”, “协作”, “成长性思维”的**企业文化**
- ✓ 定制工作区即刻投入工作, 更强专注度; 随时访问所需一切内容, 业务不被中断; 无障碍沟通, 自信自在表达, 激发**个人创造力**
- ✓ 满足**自助服务, 问卷调查, 信息智能搜索, 员工互动, 培训**等各种需求



- ✓ Teams **落地全球181个市场**, 支持**53种语言**, 助力企业全球化
- ✓ 全球**58个Azure区域**的分布, 超过**100个数据中心7x24小时**检测和响应, **99.9% SLA**, 超过**3500名安全专家**, 每年超过**20亿美金**投入以保证数据中心运营安全
- ✓ 微软**人工智能技术植入**: 日程安排助理, 会议模糊背景, 云端会议录制及文字速记, 智能会议内容搜索等。
- ✓ 根据网络带宽条件**自适应音视频传输码率**, 以确保会议体验
- ✓ **Microsoft Graph** 连接企业各方数据和情报, 进一步改进适配的独享用户体验

- ✓ Teams符合**42项合规性标准**, 并且**内置Microsoft 365的安全、合规和管理能力**, 包含eDiscovery, 保留策略, 法定保留等多种原生功能
- ✓ 将客户**数据安全和隐私**置于首位, 数据中心通过多层物理安全措施严格控制访问, Teams 自带80多种敏感数据类型保护
- ✓ 利用**Azure AD**简化用户管理复杂度, **跨设备支持**确保无缝协作

Microsoft 365 安全及合规性

Microsoft 365 提供了完整的智能安全及合规解决方案

企业安全关注领域



保护员工

基于用户风险级别保护身份和控制访问



加固您的设备和应用

确保所有设备和应用安全并符合您的合规要求



抵御内部及外部威胁

保护企业免受潜在的威胁
迅速发现、响应并恢复



保护数据

自动分类、标记和保护敏感信息，无论它在何处



跨云安全管理

通过统一的工具，发现、管理和保护微软及第三方提供的服务

为什么我们可以做到？



跨平台的内建安全设计



人工智能及自动化能力



跨人员、设备、应用程序和数据的集成



Microsoft Security - a leader in 5 Gartner magic quadrants



Access Management



Cloud Access Security Brokers



Enterprise Information Archiving



Endpoint Protection Platforms



Unified Endpoint Management Tools

*Gartner "Magic Quadrant for Access Management," by Michael Kelley, Abhyuday Data, Henrique, Teixeira, August 2019

*Gartner "Magic Quadrant for Cloud Access Security Brokers," by Steve Riley, Craig Lawson, October 2019

*Gartner "Magic Quadrant for Enterprise Information Archiving," by Julian Tirsu, Michael Hoech, November 2019

*Gartner "Magic Quadrant for Endpoint Protection Platforms," by Peter Firstbrook, Dionisio Zumerle, Prateek Bhajanka, Lawrence Pingree, Paul Webber, August 2019

*Gartner "Magic Quadrant for Unified Endpoint Management Tools," by Chris Silva, Manjunath Bhat, Rich Doheny, Rob Smith, August 2019

These graphics were published by Gartner, Inc. as part of larger research documents and should be evaluated in the context of the entire documents. The Gartner documents are available upon request from Microsoft. Gartner does not endorse any vendor, product or service depicted in its research publications, and does not advise technology users to select only those vendors with the highest ratings or other designation. Gartner research publications consist of the opinions of Gartner's research organization and should not be construed as statements of fact. Gartner disclaims all warranties, express or implied, with respect to this research, including any warranties of merchantability or fitness for a particular purpose. GARTNER is a registered trademark and service mark of Gartner, Inc. and/or its affiliates in the U.S. and internationally, and is used herein with permission. All rights reserved.

现代化工作模式相关精彩课程

4月17日 智能现代化办公 系列课程	
13:00-13:30	疫后反思：借助Microsoft 365重塑企业智能办公体系
13:30-14:20	智能、安全、合规：围绕 Microsoft Teams 构建未来云协作平台
14:20-15:10	Microsoft Teams 一站式会议解决方案
15:10-16:00	Microsoft Teams 行业应用场景概览 (English Session: Microsoft Teams in Industry)
16:00-16:50	围绕Microsoft Teams的平台化战略
16:50-17:40	Power BI 赋能企业财务转型

4月18日 企业安全、合规和云运维 系列课程	
10:20-10:50	侵略如火，不动如山 - 微软如何通过“零信任”守护企业安全
10:50-11:40	通过智能身份和访问管理，保护企业安全
11:40-12:30	数据防泄露，基于Azure 信息保护和威胁防护的全流程实战
13:00-13:50	云平台的安全响应机制
13:50-14:40	企业内部风险与合规管理 (TW Speaker)
14:40-15:30	洞察威胁，全面保护-Microsoft Threat Protection侦测调查的威力
15:30-16:20	如何实现云计算网络的纵深防御体系
16:20-17:10	如何通过SDL和SecDevOps实现软件及应用的原生安全
17:10-18:00	侵略如火，不动如山 - 微软如何通过“零信任”守护企业安全

限时免费



马上申请
Microsoft Teams 半年免费试用
全面升级组织生产力!



扫码下载讲师PPT
更多精彩尽在【微软市场活动】