Akamai Security Summit

World Tour

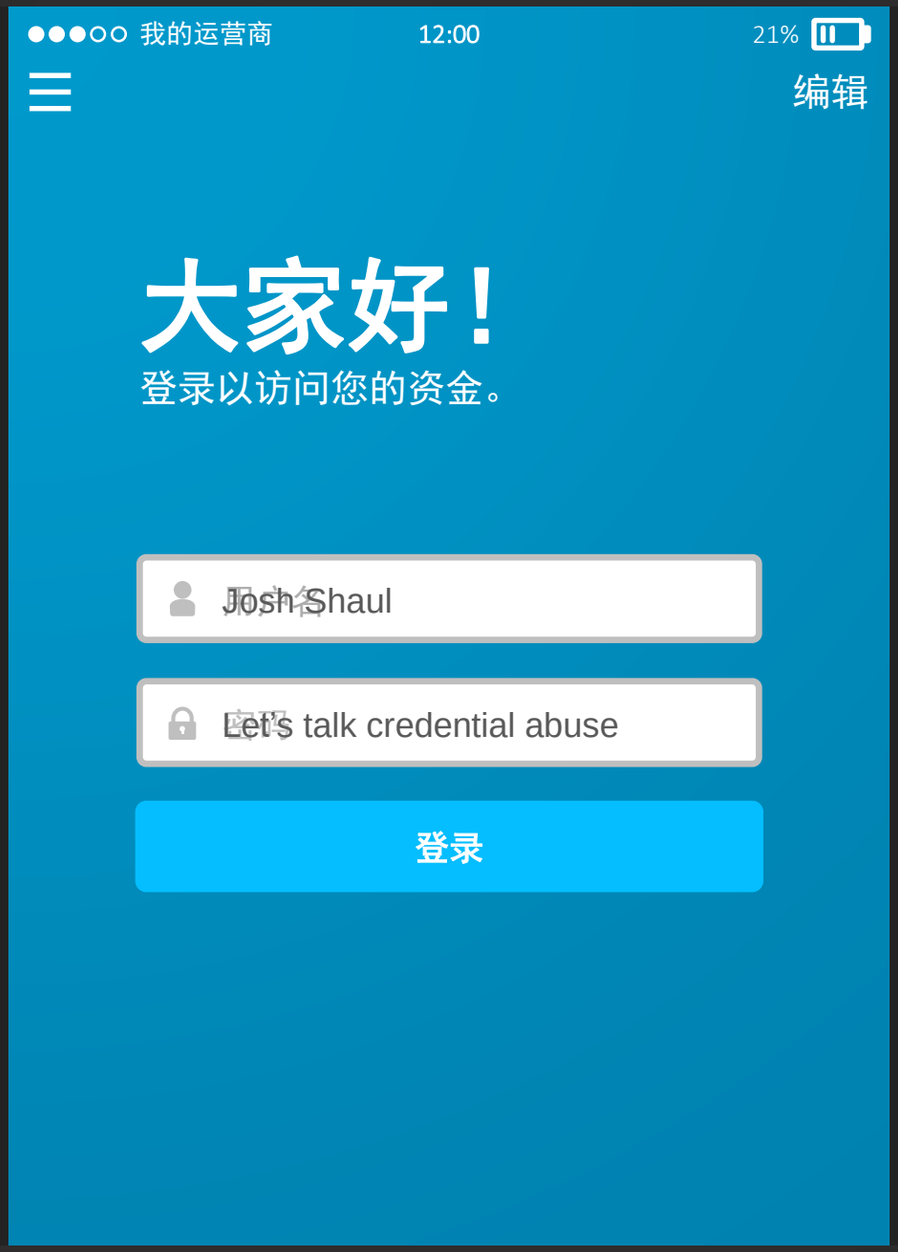
撞库、身份和欺诈

加强保护并介绍新策略

Unmesh Deshmukh，阿卡迈亚太区云安全域副总裁

为什么我们来到这里？


我的运营商
12:00
21%
编辑
大家好！
登录以访问您的资金。
用户名
密码
登录


我的运营商
12:00
21%
编辑
大家好！
登录以访问您的资金。
Josh Shaul
Let's talk credential abuse
登录

●●●○○ 我的运营商 12:00 21%

编辑

Josh Shaul

@Josh_Shaul
于昨天成为会员

账户余额： $2.00

Josh Shaul 向 YouGotPwned 付款 — 1 分钟前
账单分类：10QSucka
赞 评论 $-1,999.00

Josh Shaul 向 Need Mulaah 付款 — 2 分钟前
账单分类：酒和药品
赞 评论 $-1,500.00

Josh Shaul 向 AdultFriendFinder 付款 — 3 分钟前
账单分类：交友
赞 评论 $-1,000.00

Josh Shaul 向 Joe Smith 付款 — 4 分钟前
账单分类：有趣的网络内容
赞 评论 $-1,999.00


我的运营商
12:00
21%
编辑
Josh Shaul
@Josh_Shaul
于昨天成为会员
帐户余额：
$2.00
Josh Shaul 向 YouGotPwned、Need Mulaah、AdultFriendFinder 和 Joe Smith 付款
$-6,498.00
赞
评论
怎么回事？
赞
评论
$-1,500.00
Josh Shaul 向 AdultFriendFinder 付款
3 分钟前
账单分类：交友
赞
评论
$-1,000.00
Josh Shaul 向 Joe Smith 付款
4 分钟前
账单分类：有趣的网络内容
赞
评论
$-1,999.00


●●●○○ 我的运营商
12:00
21%
编辑
Josh Shaul
@Josh_Shaul
于昨天成为会员
帐户余额：
$2.00
Josh Shaul 向 YouGotPwned、Need Mulaah、AdultFriendFinder 和 Joe Smith 付款
$-6,498.00
赞
评论
怎么回事？

我们刚刚看到的是什么情况？

1 凭据盗用

② 身份盗用

3 帐户接管欺诈

我们来谈论一下**撞库**

欺诈杀链

第 I 部分 - 了解撞库的作用

目标

侦测	武器化	交付	利用	措施
• 识别帐户价值高的目标网站 • 在暗网上购买被盗帐户信息的列表	• 购买或租用僵尸网络以自动执行验证 • 构建或购买软件工具以逃避检测	• 在目标网站的登录页面上验证被盗帐户的信息列表 • 在暗网上重新销售被验证过的帐户信息		

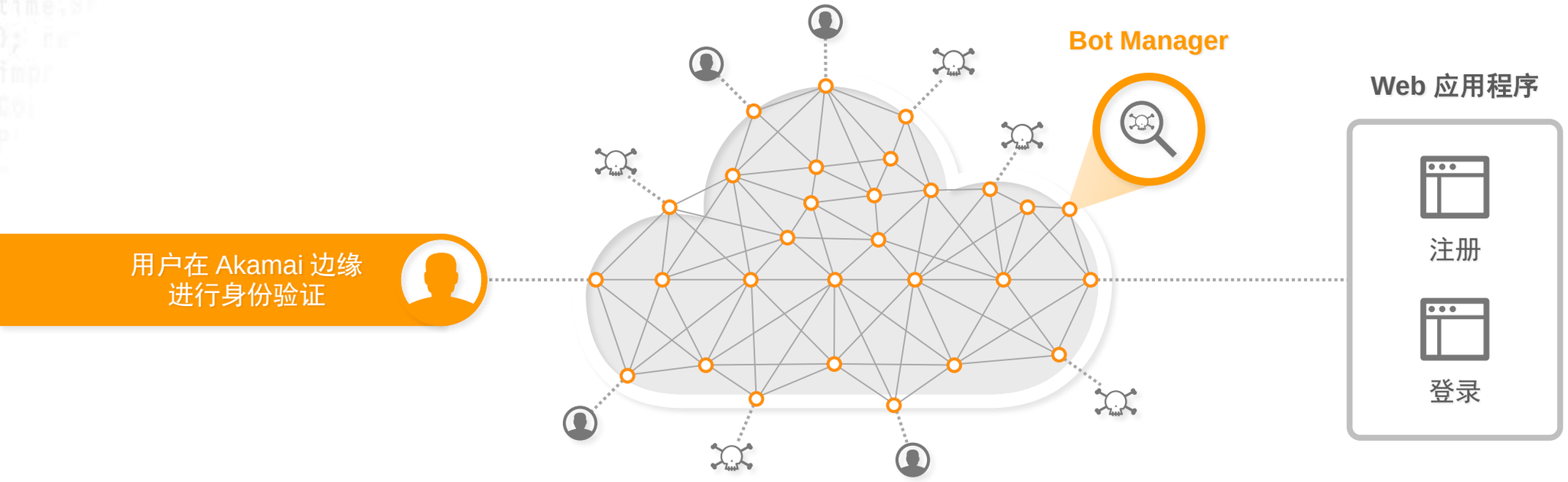
解决方案

爬虫程序管理

- 在杀链早期缓解攻击，以降低下游欺诈的发生率

BOT MANAGER PREMIER

撞库属于爬虫程序问题



- 超过 20 层爬虫程序检测
- 无监督机器学习 + 深度学习技术
- 针对人工流量和爬虫程序流量的出色可见性

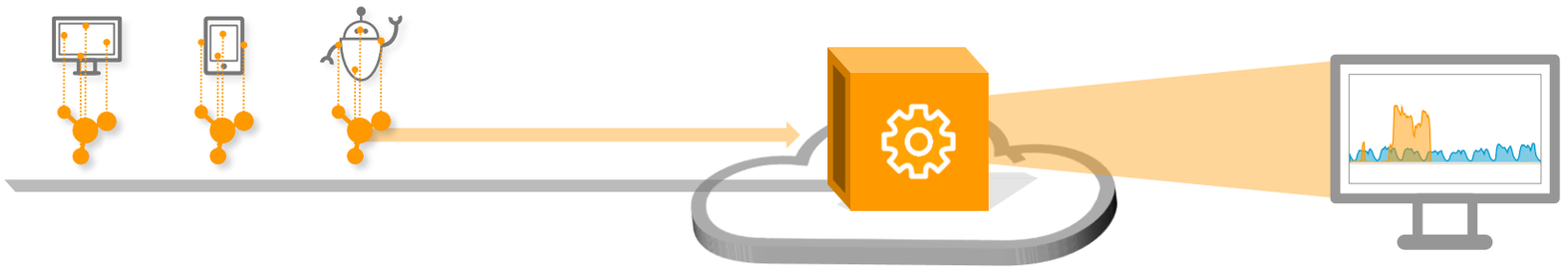
高级爬虫程序检测

机器学习由出色的数据访问提供支持

客户端数据
客户端数据收集

分析引擎
异步服务器端分析

爬虫程序检测
人类或更高准确度的爬虫程序



- 用户行为信号
- 设备 + 浏览器特征
- 每天 13 亿台客户端设备

- 数百个信号的信号处理
- 监督学习、无监督学习和深度机器学习模型

- 高准确度；目标 <0.2% FP
- 不受预先构想的爬虫程序定义的约束

案例研究

全球前十大金融服务机构

作为最大的金融资产管理公司之一，该组织看到了大量的爬虫程序流量，包括金融整合程序以及撞库和其他与欺诈有关的活动。

问题

每月 8000 次帐户接管，跨越多个登录端点，导致每天的直接欺诈相关损失高达 10 万美元

解决方案

在每个消费者登录端点前以“拒绝”模式部署基于行为的爬虫程序检测

结果

在所有登录端点上，每月的帐户接管数量明显下降到 1-3 个，每天的欺诈相关的损失显著降低到 1-2 千美元

*身份*可被用于哪些非法目的

欺诈杀链

第 2 部分 - 身份如何将我们与欺诈活动联系在一起

	侦察	制作攻击工具	交付	攻击	措施
目标	• 识别帐户价值高的目标网站 • 在暗网上购买被盗帐户信息的列表	• 购买或租用僵尸网络以自动执行验证 • 构建或购买软件工具以逃避检测	• 在目标网站的登录页面上验证被盗帐户的信息列表 • 在暗网上重新销售被验证过的帐户信息	• 购买已被入侵的目标网站帐户 • 使用所购帐户信息登录	• 使用已被入侵的帐户执行欺诈性交易
解决方案			**爬虫程序管理** • 在杀链早期缓解攻击，以降低下游欺诈的发生率	**身份**	**诈骗预防** • 优点：了解个别用户 • 缺点：成本高，帐户已遭遇入侵

通过收购 Janrain，Akamai 拥有了可增强数字信任的客户身份管理功能

janrain®

通过减少登录和注册工作负载，Janrain 使企业能够增强数字信任。

Akamai Intelligent Security Starts at the Edge

19 | Akamai 安全峰会全球巡展 | <北京>

Akamai Intelligent Security Starts at the Edge

了解 CIAM

客户身份和访问管理

什么是 CIAM？

CIAM 可加强保护用户的安全和隐私，并提高最终用户参与度和品牌忠诚度

CIAM 由作为一项服务提供的三个关键功能组成：

管理在线客户身份

保护客户身份并防范身份欺诈

优化用户体验和营销工作

了解 CIAM

客户身份和访问管理

什么是 CIAM?

CIAM 可加强保护用户的安全和隐私，并提高最终用户参与度和品牌忠诚度

CIAM 专用于管理客户身份

不断**变化的详细**个人资料数据

数百万的用户，**数十亿**的消费者 ID

用户需要进行**自我管理**以确保合规性

了解我们的客户比任何时候都要复杂

消费者在不同的设备中切换数字化资产和渠道时，

79%

活动中切换设备

…希望品牌能与之保持同步

个性化的全渠道

当今多样化的客户旅程

以客户为中心的自我认同之旅

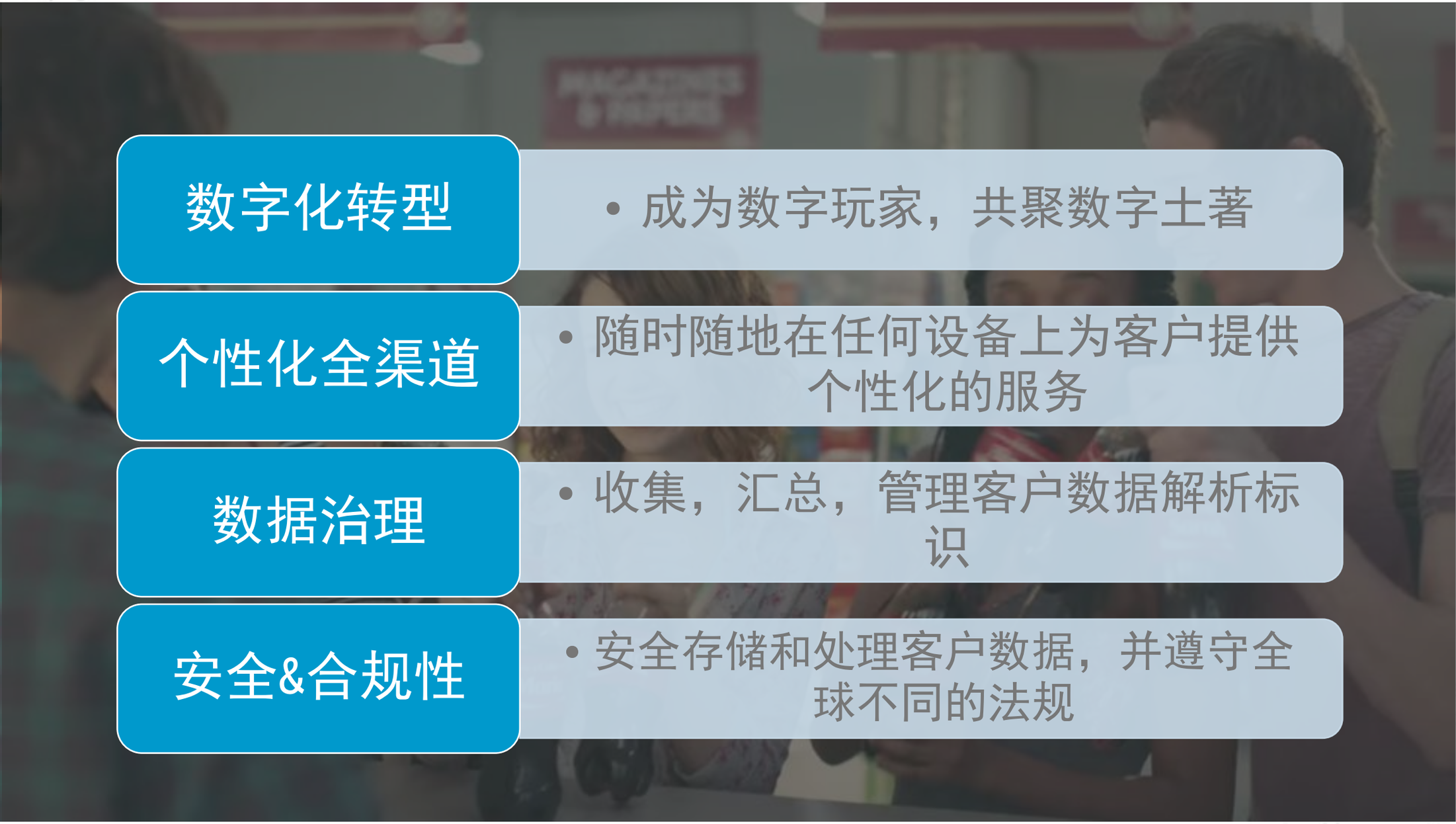
意识	考虑	转换	保留	支持
匿名ID	移动/邮件 收集	注册	收集资料	交流

身份

许可

概述

访问控制

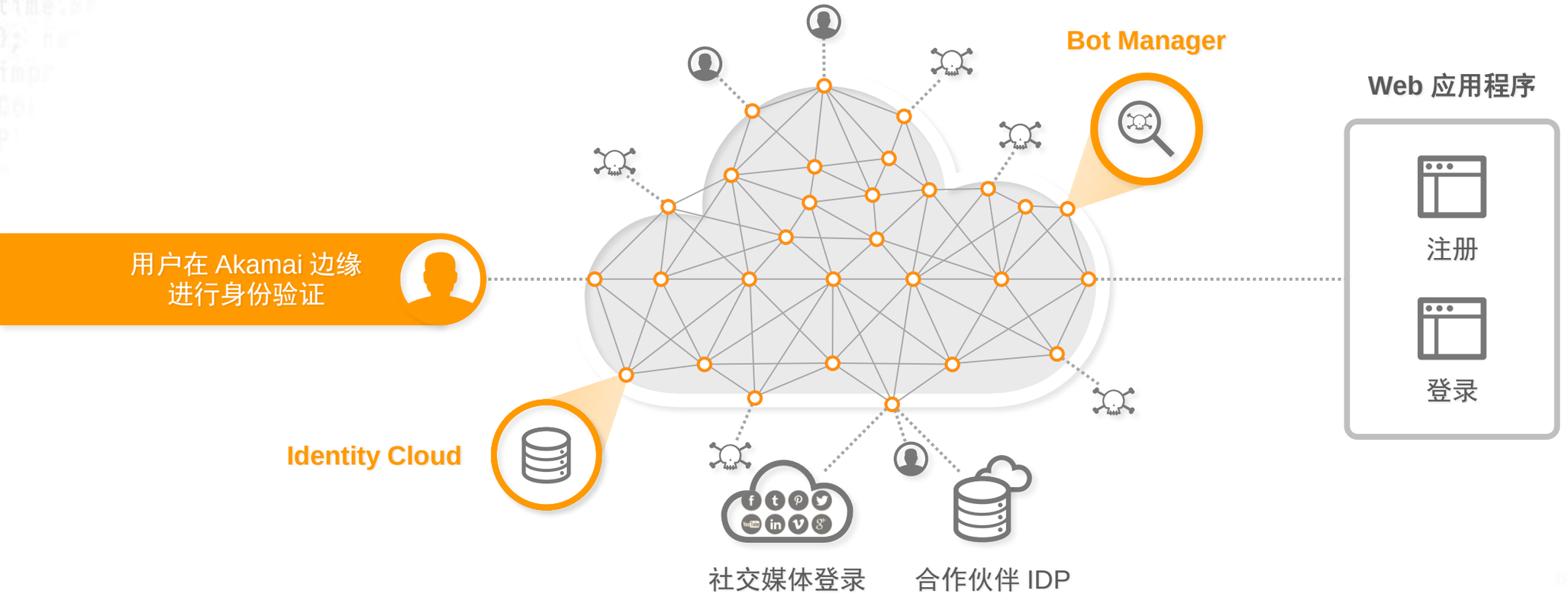


数字化转型	• 成为数字玩家，共聚数字土著
个性化全渠道	• 随时随地在任何设备上为客户提供个性化的服务
数据治理	• 收集，汇总，管理客户数据解析标识
安全&合规性	• 安全存储和处理客户数据，并遵守全球不同的法规


注册 & 登录
社交登录 & 单一登陆
实时个性化
身份关系 & 配置管理
任何设备，任何时间，任何地点
Transformation
Insights
Privacy
Security
Akamai
Identity Cloud
360度的数据整合
可扩展性，可用性和可靠性
客户之旅分析
可视化 & 仪表板
整合
许可管理
安全身份验证
自助服务
偏好管理
信任
客户关怀
访问控制
审计准备就绪
边缘网络保护
欺诈检测
安全事件监视
认证
合规性
Marketo
salesforce
Adobe
looker
IBM Watson
tableau
ORACLE
MailChimp
HubSpot
Google
zendesk
slack
JIRA
servicenow
IBM
HipChat
freshdesk
salesforce
ORACLE
IBM Radar
splunk>
ArcSight
McAfee
LogRhythm
amazon web services
TrustArc
Akamai

边缘身份管理

构建具有 CIAM 功能的 Akamai 边缘服务



现在，开始讨论**欺诈**

我们从何处开始呢？

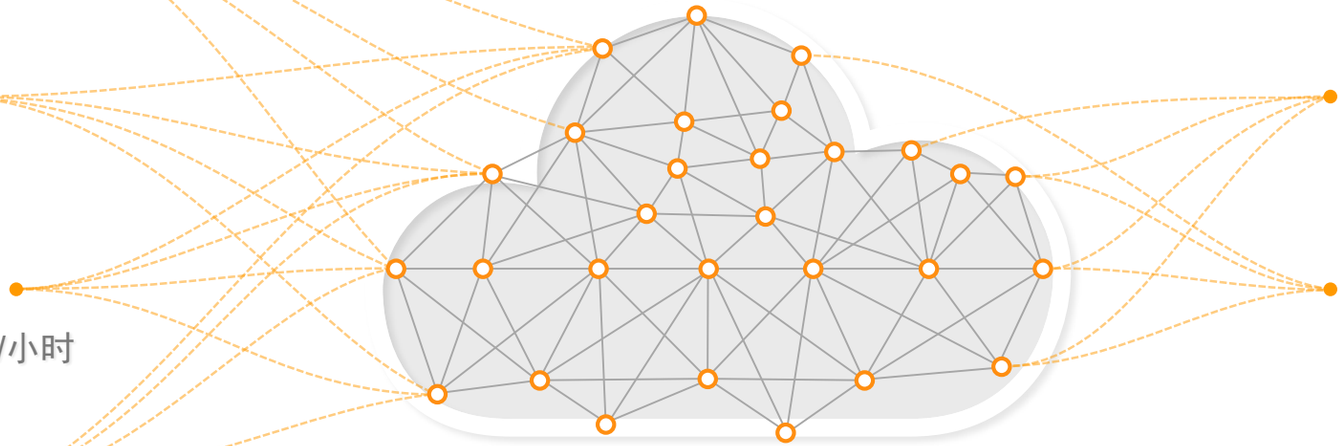
构成要素和未来趋势

79 Tbps
记录中的 Web 流量

13 亿
台独特设备/天

4.8 亿
次爬虫程序请求/小时

2.8 亿
次爬虫程序登录/天

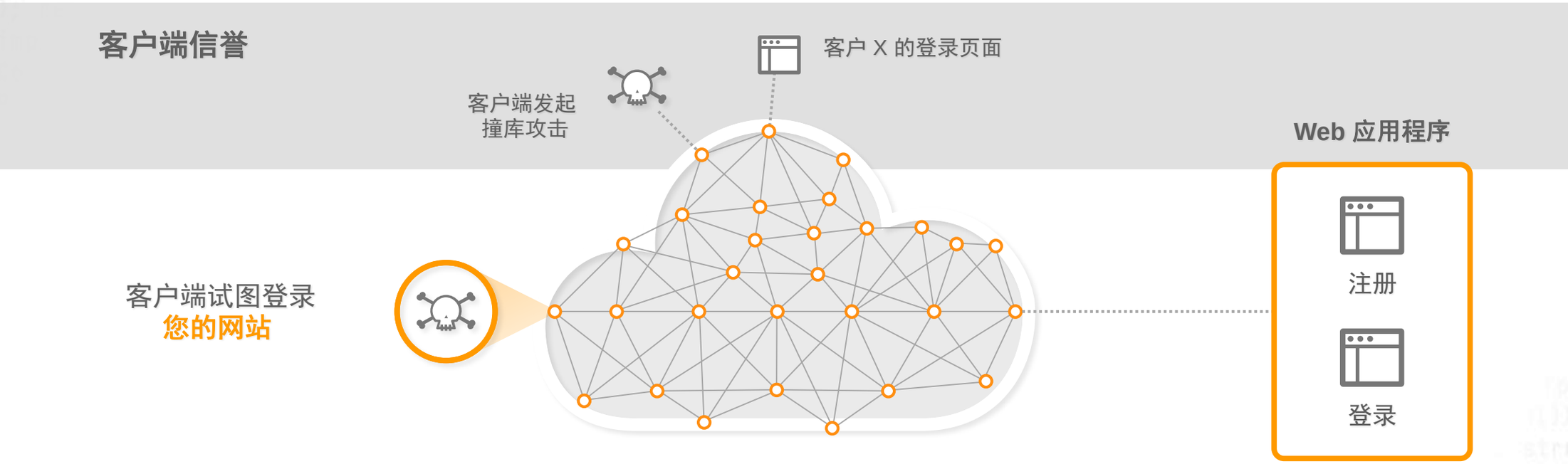


17.5 亿
个数字身份

3400
次部署

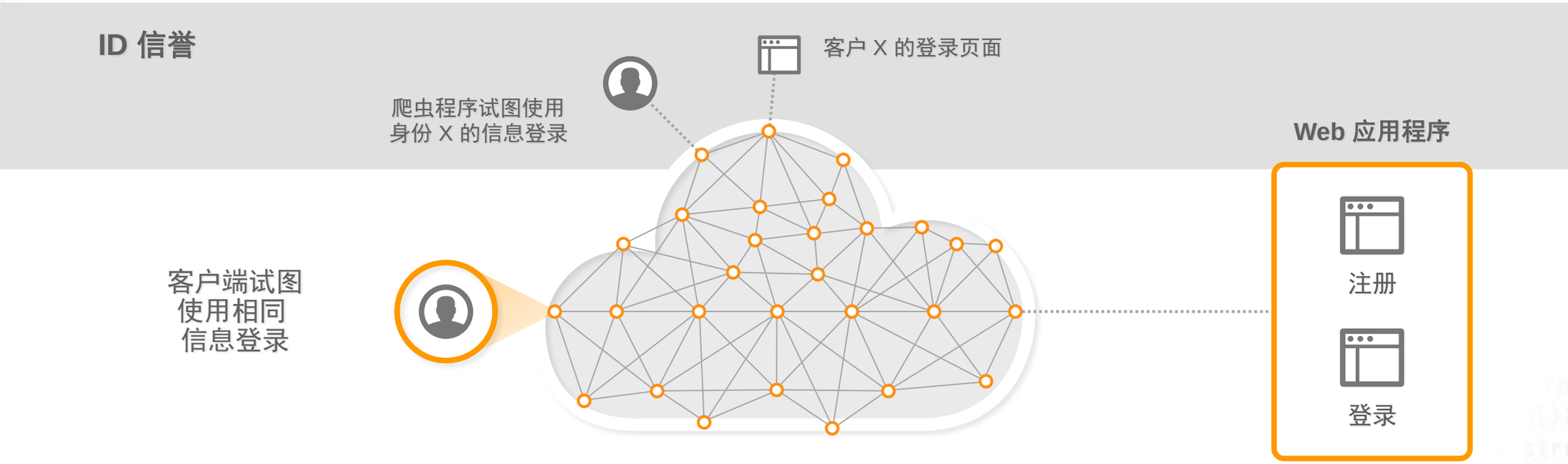
如果您可以...

对客户端之前观察到的操作采取行动，将会怎样？



如果您可以...

知道爬虫程序是否在其他地方使用了您的用户信息，将会怎样？



归纳总结

使Identity Cloud 与边缘安全产品组合保持一致

用于打击欺诈的具有自适应威胁和访问保护的身份管理

保护您的应用 & APIs

WAF
Advanced WAF with API protection, client reputation & managed options

Bot Management
Machine learning to manage bots & protect against credential abuse

API Gateway
Governance to manage access, authentication & rate controls for API access

保护您的基础设施

DDoS Mitigation
Managed volumetric DDoS protection

DNS
Scalable authoritative DNS service with DDoS protection

Application Access
Simple, unified & secure corporate application access

保护您的客户

Threat Protection
Malware protection using recursive DNS & Cloud Security Intelligence

CIAM
Secure Customer Identity and Access Management
NEW

集成和新服务的路线图

最初的集成

CIAM – 客户身份&访问管理

管理网站的标识，身份验证和访问控制

安全解决方案

身份欺诈者

与之宣称的用户身份相符吗？

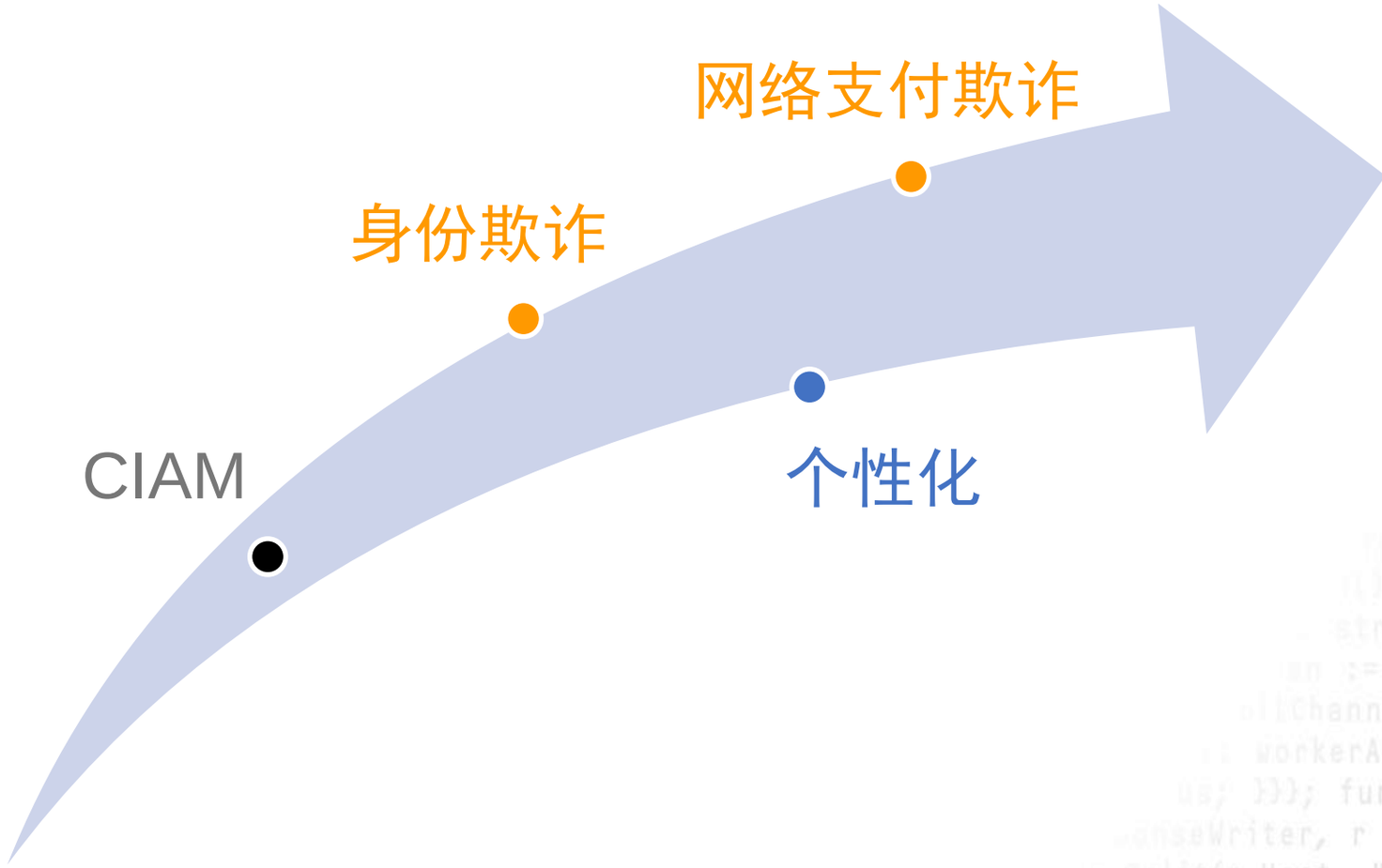
网络支付欺诈

检测欺诈和可疑交易

市场/业务解决方案

个性化

用户配置文件的内容分发




Threats can come
from anywhere,
so we protect
you everywhere.
Akamai
Intelligent Security Starts at the Edge