



2016 杭州·云栖大会  
THE COMPUTING CONFERENCE

云栖社区  
yq.aliyun.com

# 商业重构·IT转型

——利用新技术助力企业商业重构与IT转型

20

The Computing Conference

陈宏江  
德勤云服务团队技术总监

主办单位： 杭州

 Alibaba Group  
阿里巴巴集团

战略合作伙伴：

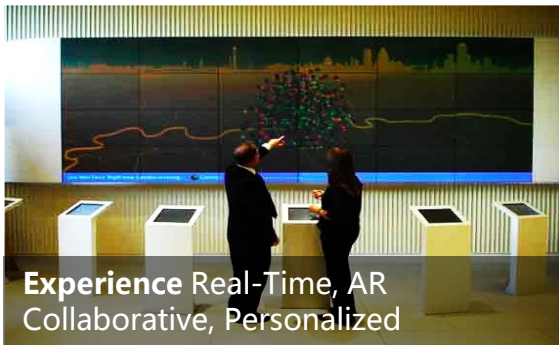


扫码观看大会视频

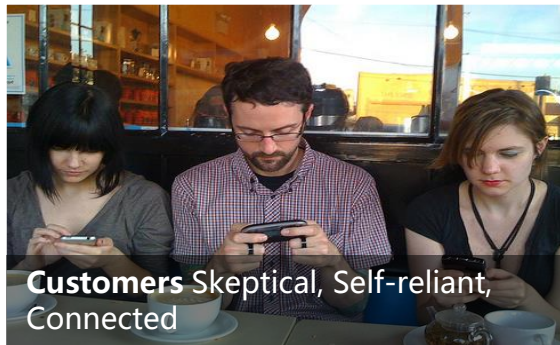
# 今天，我们正处在快速变革中



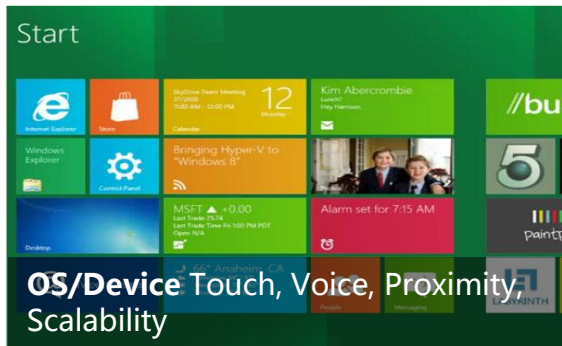
**Digital Products** Mobile, Social, Measurable, Value-add



**Experience** Real-Time, AR Collaborative, Personalized



**Customers** Skeptical, Self-reliant, Connected



**OS/Device** Touch, Voice, Proximity, Scalability



**Retail** Minimize Ops, Max Experience, Omni-channel



**Employees** "Consumer-Grade" expectations, Enterprise Social



# 技术正在深入影响和改变各个行业的游戏规则



Call Centers



Customer Experience



Data Monetization



Location Based Services



Marketing & Ad Analytics



Customer Behavior



Fraud



Network Optimization



# 传统企业典型信息化现状

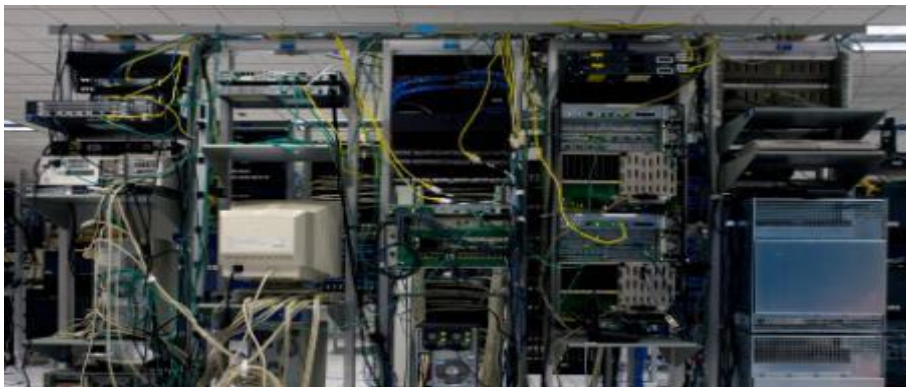


过去二十年的信息化建设  
 完成了海量数据的采集  
 奠定中国制造的核心基础

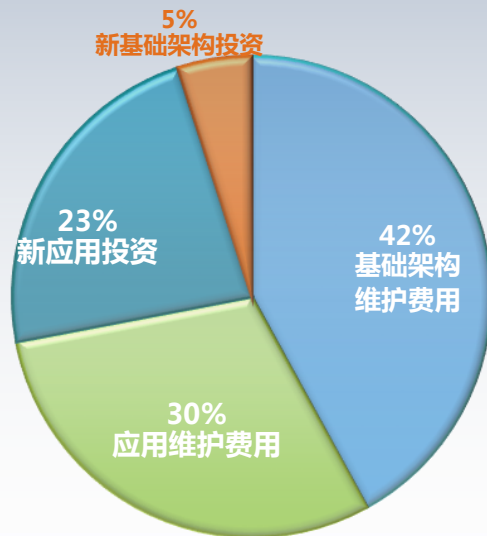
已有系统技术架构难以适应  
 市场快速变化的需要  
 需要有迅速敏捷的应对能力



## 传统企业在信息化建设方面面临的挑战



- 70%以上的 IT 预算用于维护现有基础架构和应用程序
- 可支配的有效IT预算只有不到30%
- 大规模建设过后，IT架构越来越复杂，如何能够轻装上阵？



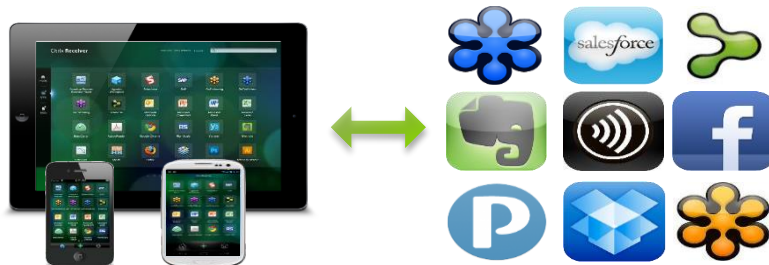
大部分IT预算用于维护过去



# 诸多因素促使企业考虑利用新技术促进IT的转变来予以应对

## 企业应对变化的能力

- 新的全球市场的开放与扩展
- 消除传统优势的障碍变得越来越低，换言之，竞争越来越激烈



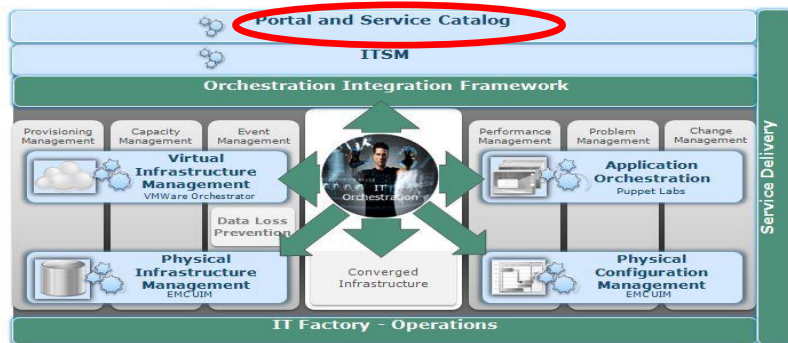
## IT消费者有更多选择

- 专业的服务提供商成为企业IT的潜在替代者
- 移动设备带来数字产品与服务消费的巨大需求

## 新技术的大量涌现

- 虚拟化，整合的IT架构，现代化的应用架构
- 新的业务模式

## ITaaS Requires Holistic Orchestration



## CMO作为首要整合官的紧要任务

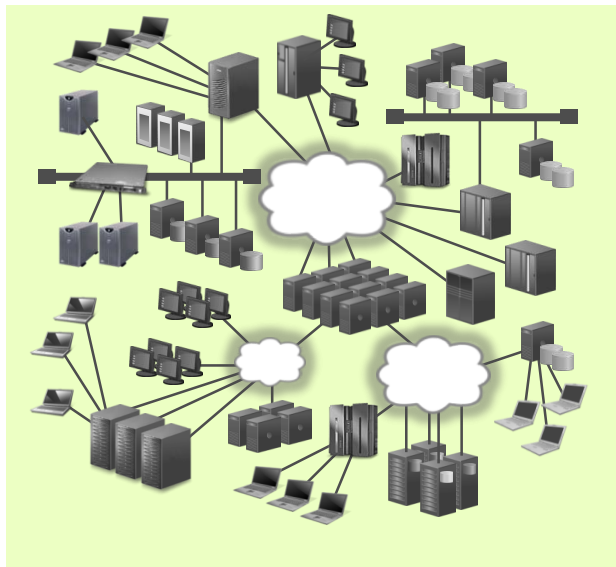
- 提高资产利用率和降低IT成本
- 建立业务反应敏捷灵活的基础设施
- 按增加或新的需求来提供IT服务
- 有效的使IT服务与业务需求达成一致
- 简化管理物理环境，实现虚拟和软件定义的环境

软件定义的企业能帮您解决这些...  
让你大大的提高IT的服务能力!

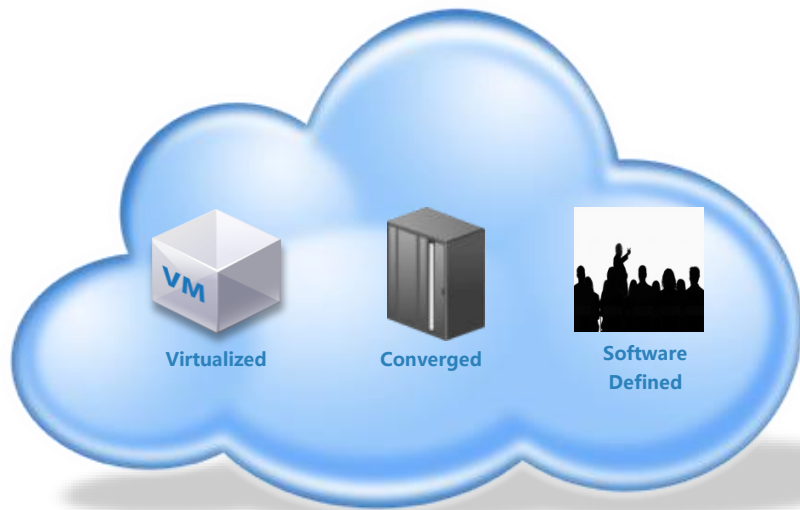


# 传统的基础架构需要转变

IT 系统集成



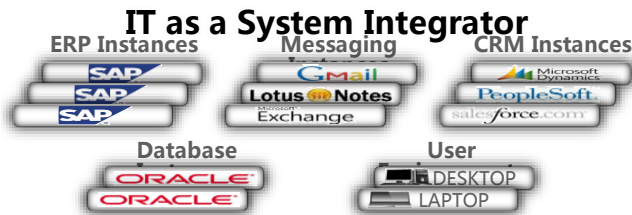
云化



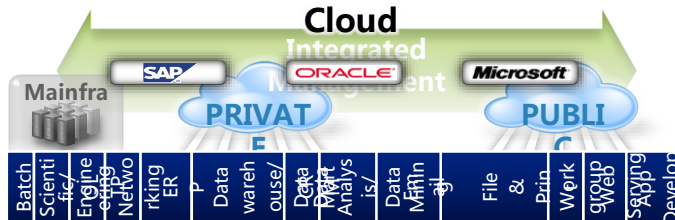


# 传统的应用集成和应用开发模式需要转变

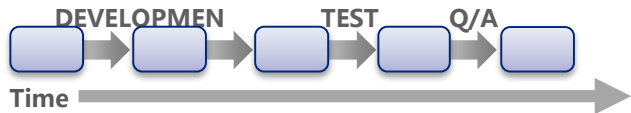
## 现有的应用系统



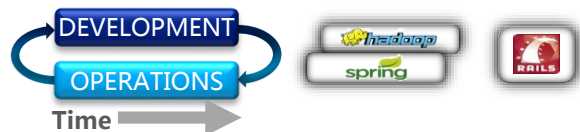
## 新的应用系统



## 传统的应用开发



## 新的应用开发



# 用软件定义的企业支持自身的创新发展

## 传统 创新 要解 决的 问题

定式思维，思路不够开阔

发散思维，可行性不足

与企业经营效益、目标距离较远

持续性不够，半途夭折

执行力不够，限于纸上谈兵

局部改进多于全面创新

## 开放 创新



全员参与



标准流程



创新机制



持续激励



# 传统的IT运维管理需要转变为IT服务交付

业务视角

传统的IT运营模式

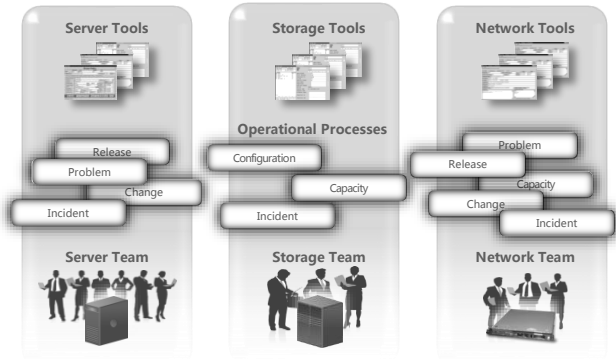


新的IT运营模式



IT视角

劳动密集型

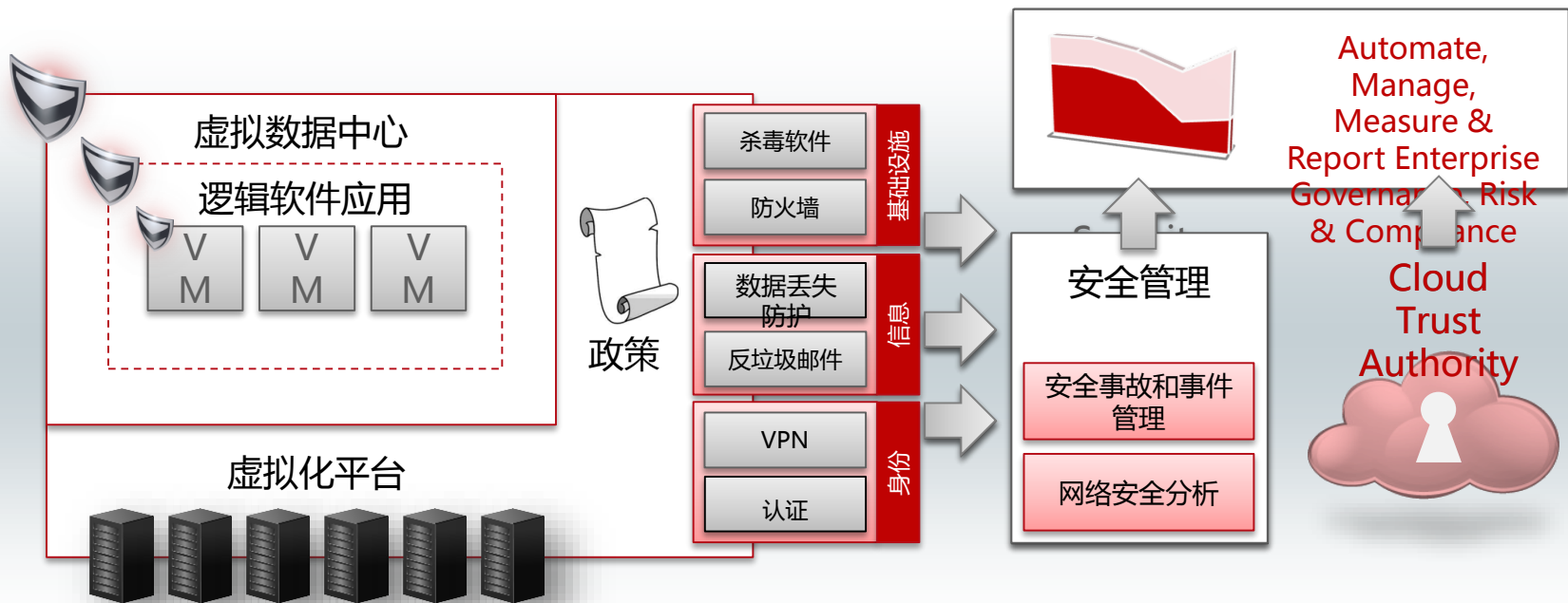


软件定义的数据中心

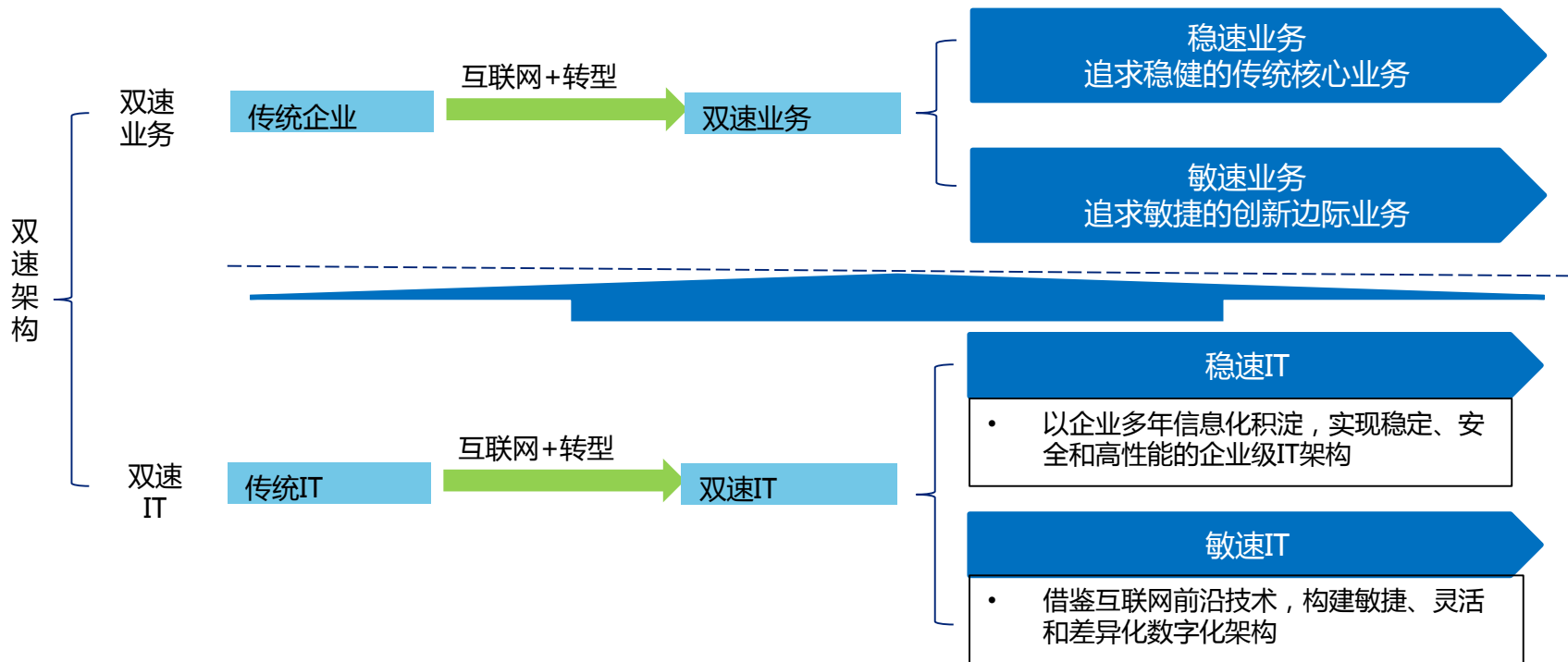


扫码观看大会视频

# 同时也对信息安全提出了全新的需求



# 需要将双速业务与双速IT协同才能产生更大价值



# 德勤认为需要在5个不同维度进行持续的建设

## 战略

战略方向，管理支持，价值主张

IT服务战略

IT服务价值主张

合作和SBU管理支持

## 组织

治理，组织架构，角色，职责和变更管理支持

治理

组织模型

角色，资源和用人模式

人事变动管理

## 流程

流程创建，维护，加强，通信，测量和交付

容量规划和资源管理

指标和报告

可重复的，过程驱动下的交付

通信和客户关系管理

## 服务提供

基于卓越的技术为基础和中心

技术，实用技能与能力

服务目录

服务创建，维护和交付

组件可作为服务

## 基础设施和管理

科技基础设施建设和管理经营IT业务，包括财务管理

服务/技术基础设施

服务管理基础架构

财务管理



# 德勤为大型企业量身定制的企业云平台实践方法



20 The  
16 Computing  
Conference  
**THANKS**





# Deloitte.

## 关于德勤全球

Deloitte（“德勤”）泛指德勤有限公司（一家根据英国法律组成的私人担保有限公司，以下简称“德勤有限公司”），以及其一家或多家成员所和它们的关联机构。德勤有限公司与每一个成员所均为具有独立法律地位的法律实体。德勤有限公司（又称“德勤全球”）并不向客户提供服务。请参阅 [www.deloitte.com/cn/about](http://www.deloitte.com/cn/about) 中有关德勤有限公司及其成员所的详细描述。

德勤为各行各业的上市及非上市客户提供审计、税务、企业管理咨询及财务咨询服务。德勤成员所网络遍及全球逾150个国家及地区，凭借其世界一流和高质量专业服务，为客户提供深入见解以协助其应对最为复杂的业务挑战。德勤拥有超过200,000名专业人士，致力于追求卓越，树立典范。

## 关于德勤大中华

作为其中一所具领导地位的专业服务事务所，我们在大中华设有22个办事处分布于北京、香港、上海、台北、成都、重庆、大连、广州、杭州、哈尔滨、新竹、济南、高雄、澳门、南京、深圳、苏州、台中、台南、天津、武汉和厦门。我们拥有近13,500名员工，按照当地适用法规以协作方式服务客户。

## 关于德勤中国

德勤品牌随着在1917年设立上海办事处而首次进入中国。目前德勤中国的事务所网络，在德勤全球网络的支持下，为中国的本地、跨国及高增长企业客户提供全面的审计、税务、企业管理咨询及财务咨询服务。在中国，我们拥有丰富的经验，一直为中国的会计准则、税务制度与本地专业会计师的发展贡献所长。

本通信只供内部参阅并只限于德勤有限公司、其成员所及它们的关联机构（统称为“德勤网络”）的人员使用。任何德勤网络内的机构均不对任何方因使用本通信而导致的任何损失承担责任。

