



2016杭州·云栖大会  
THE COMPUTING CONFERENCE



蚂蚁金服  
ANT FINANCIAL

# 人工智能驱动的金融生活 |

盛子夏

[zixia.shengzx@alipay.com](mailto:zixia.shengzx@alipay.com)

蚂蚁金服

2016.1

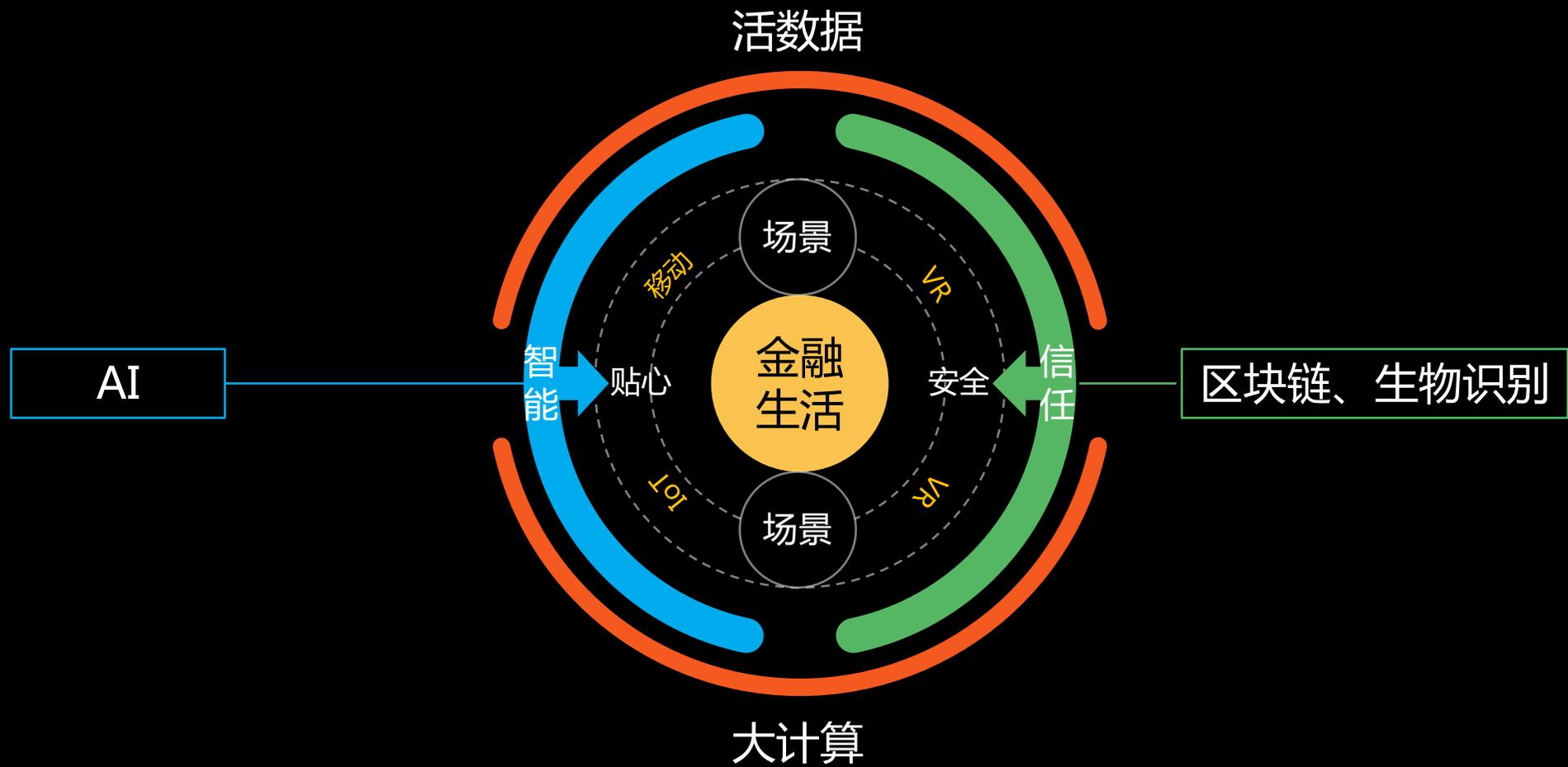


扫码观看大会视频

# 金融生活的技术元素



2016杭州·云栖大会  
THE COMPUTING CONFERENCE



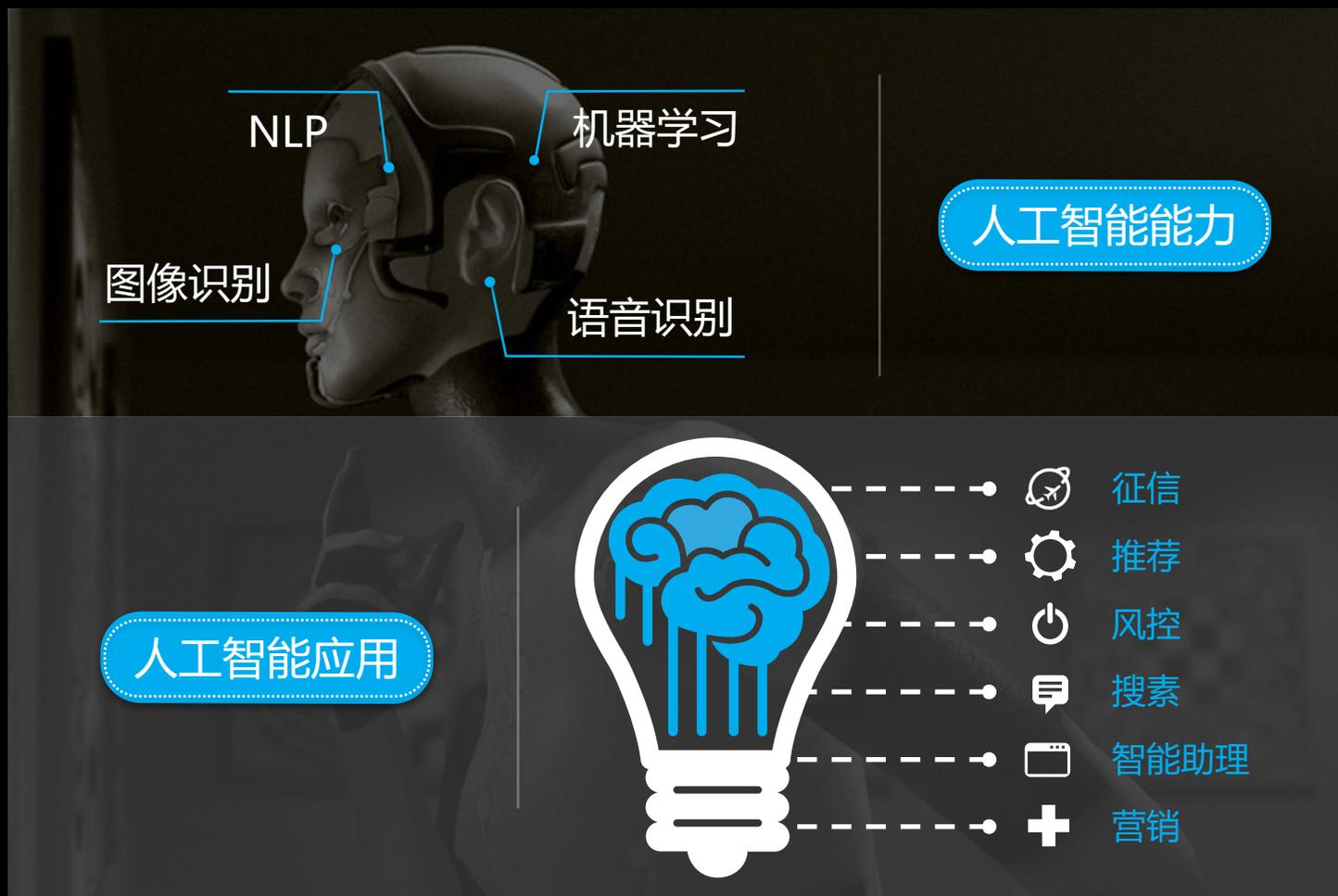
# 人工智能



2016杭州·云栖大会  
THE COMPUTING CONFERENCE



蚂蚁金服  
ANT FINANCIAL



# 人工智能驱动金融生活



2016杭州·云栖大会  
THE COMPUTING CONFERENCE



## 人工智能平台

### 微贷/花呗

准入模型 反套现



企业



个人

### 业务安全

账户安全 交易安全  
反洗钱 反作弊 反欺诈



运营/BD



监管机构



个人用户



金融机构

### 智能客服

智能问答  
用户之音 异常检测



运营/BD



个人用户

### 财富

精准营销  
个性化推荐



个人用户



商户

### 信用

用户画像  
信用评估 信用报告



合作伙伴



金融机构

### 保险

风险评估  
保险定价 欺诈识别



个人用户



合作伙伴



金融机构

人工智能平台

人工智能平台

# 案例 1: 蚂蚁智能客服



2016杭州·云栖大会  
THE COMPUTING CONFERENCE



## 机器人智能问答

### 机器人

智能的回答您提及的相关问题



### 猜你问题

根据用户历史行为进行个性化问题推荐

举例:根据用户历史行为预测问题



### 小二工作台

问题预测+自动启动服务引导

举例:该用户当日使用过支付宝还  
款工行信用卡



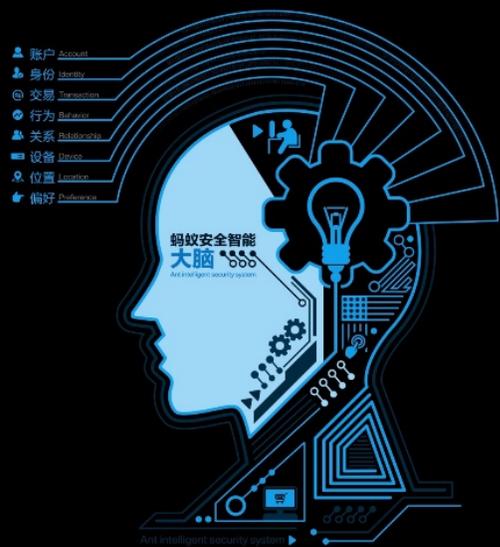
# 案例 2: 蚂蚁安全大脑



2016杭州·云栖大会  
THE COMPUTING CONFERENCE



## 交易风险控制应用



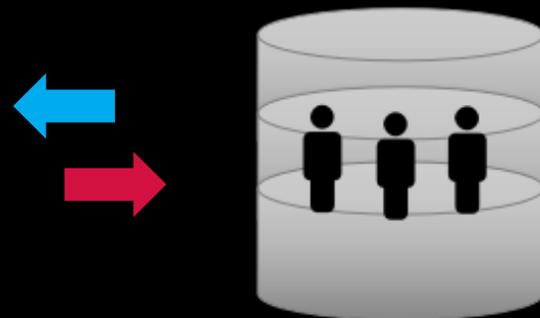
蚂蚁安全大脑

事件传导网络

风险决策中枢

风险分析网络

数据分析及  
学习训练引擎



核身认证中心

# 案例3: 芝麻信用



2016杭州·云栖大会  
THE COMPUTING CONFERENCE



## “传统信用评估与创新信用评估的融合”



# 案例 4: 微贷



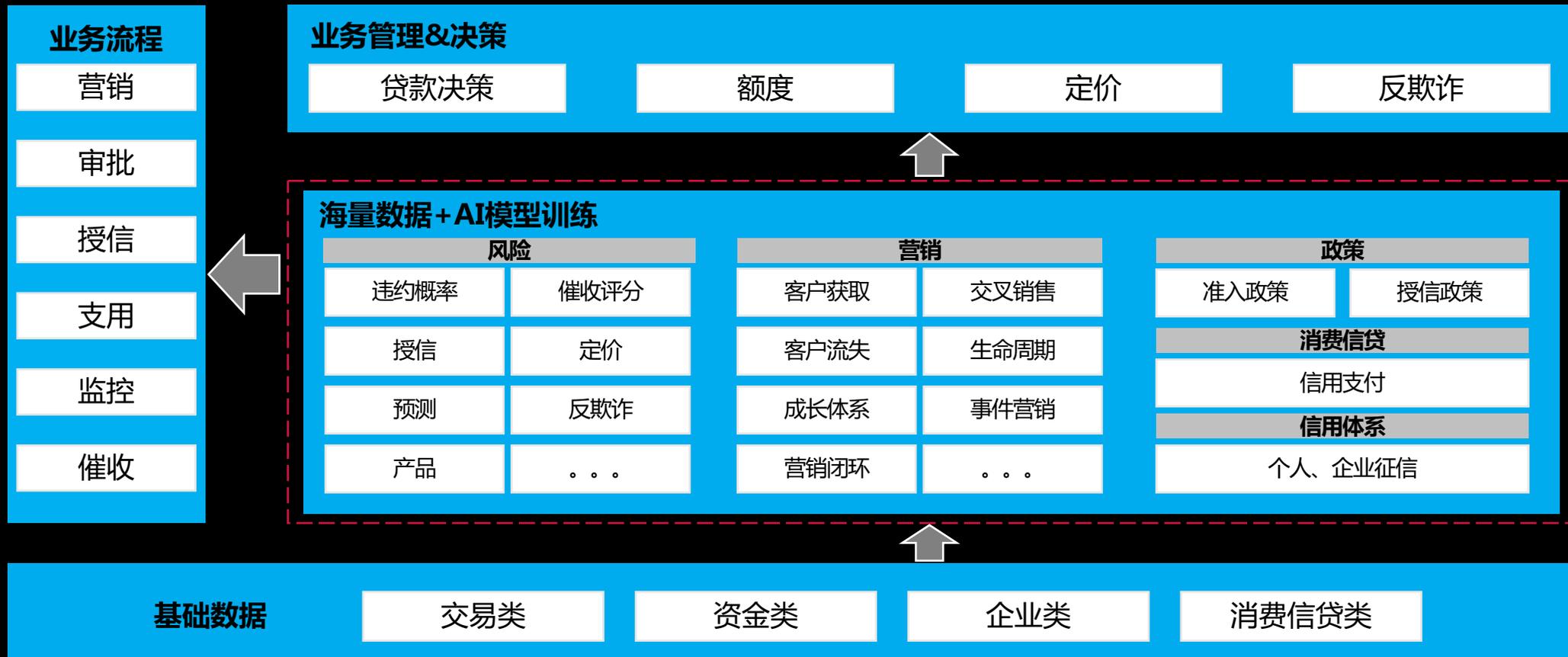
2016杭州·云栖大会  
THE COMPUTING CONFERENCE



基于大数据和机器学习的信贷模式是蚂蚁微贷的最大优势，在这个模式下，客户立即申请立即获贷，不良率低。解决小微企业和个人贷款难的问题：金额高、流程长、授信难。

# 微贷 ( 大数据+AI )

通过对**海量数据**+AI训练和策略优化，实现了整个信贷流程的无人值守的全自动化



# 案例 5: 保险



2016杭州·云栖大会  
THE COMPUTING CONFERENCE



保险将比大多数的行业更重视大数据的运用：

从产品人群的定位、身份识别和反欺诈、产品设计、定价，再到后续的赔付等，覆盖全生命周期

## 车险

与物联网及穿戴设备结合  
使用量及使用习惯定价



## 健康险

反欺诈  
赔付精算



## 互联网专有险

运费险  
账户赔付险



## 运费险

### 背景

运费险，5毛钱的保费，10块钱的保额，堪称“小而美”金融产品的典范  
在大数据的助力下，业务量以每年超过100%的速度快速增长

### 特点

前瞻性  
实时核保

实时  
差异化定价

出险率  
实时预测

极速  
核赔决策

# I 技术创新助力普惠金融



2016杭州·云栖大会  
THE COMPUTING CONFERENCE



蚂蚁金服  
ANT FINANCIAL



## 普：移动互联网

移动互联网改变了触达用户的方式，促进了金融的普及



## 惠：云计算

云计算极大提升了计算的效率，降低了交易的处理成本



## 惠：大数据

大数据能够帮助甄别和计量风险，使长尾用户获得更好服务



## 普+惠：人工智能

人工智能让普通用户也可以享受智能个性化的金融服务，有AI驱动Finlife





2016杭州·云栖大会  
THE COMPUTING CONFERENCE



关注“蚂蚁金服技术团队”支付宝服务窗，  
了解更多蚂蚁技术活动和干货！

